

3. Charakteristika vzdělávacího programu

3.1. Identifikační údaje

Název školy:	Střední škola gastronomie a služeb, Nová Paka
Název ŠVP:	Hotelnictví a turizmus
Kód a název oboru vzdělávání:	65–42–M/01 Hotelnictví
Stupeň poskytovaného vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Délka vzdělávání:	4 roky
Forma vzdělávání:	denní
Platnost ŠVP:	od 1. 9. 2018, počínaje 1. ročníkem

3.2. Popis celkového pojetí vzdělávání

Školní vzdělávací program oboru vzdělání Hotelnictví je od počátku založen na organickém propojení teoretické přípravy s odbornou praxí, vybrané odborné předměty jsou provázány s praktickou částí přípravy (gastronomická cvičení), kde si žáci a žákyně mohou prakticky vyzkoušet poznatky získané v teorii.

Odborné schopnosti a dovednosti mohou žáci a žákyně zkvalitnit fakultativním výběrem kurzů studené kuchyně, cukrářství, barmanských a someliérských kurzů, kurzu ošetřování a čepování piva a kurzů dekorativního vyřezávání, jejichž úspěšné absolvování je potvrzeno certifikátem. V rámci těchto a dalších kurzů jsou seznamováni s nejnovějšími trendy v oboru.

Výuka předmětu Učební praxe významně rozvíjí odborné profesní kompetence i celkově formuje osobnost budoucích manažerů, vede je ke kulturnímu společenskému vystupování a komunikaci prostřednictvím kultivovaného zevnějšku, jímž se při své práci prezentují na veřejnosti. Realizuje se na smluvních pracovištích, která splňují nej přísnější kritéria a poskytují 100% garanci kvalitní přípravy žáků.

Prezentace na veřejnosti je nedílnou součástí všech forem praktického vzdělávání. Žáci a žákyně mají možnost dále rozvíjet svoje kompetence a zažívat uznání veřejnosti při zajišťování společenských a gastronomických akcí.

Uplatnitelnost na trhu práce zlepšuje absolvování krátkodobých i střednědobých odborných praxí a profesních tréninkových školení, organizovaných v rámci odborné praxe přímo personálními manažery hotelů (např. Vojenská zotavovna Bedřichov, Hotel Clarion Špindlerův Mlýn, Lázeňské zařízení Strom života Lázně Bělohrad atd.) a odrážejících předepsané standardy a konkrétní potřeby zaměstnavatelů. Část odborné praxe je v souladu s cíli ŠVP organizována v průběhu hlavních i vedlejších prázdnin.

Odborné kompetence jsou průběžně rozšiřovány prostřednictvím prezentací firem a odborných exkurzí ve firmách (např. ČNB, Všeobecná zdravotní pojišťovna, Plzeňský pivovar, VZ Bedřichov, Anenské slatinné lázně Lázně Bělohrad aj.)

Vedle praktického odborného vzdělávání je prioritou školní vzdělávací strategie vzdělávání jazykové:

Multikulturní kompetence se spolu s řadou profesních, personálních i sociálních kompetencí rozvíjejí na zahraničních odborných stážích, které mohou žáci a žákyně vykonávat ve vybraných destinacích Německa, Itálie a Chorvatska, jejich průběh je potvrzen certifikátem.

Škola považuje takto získané odborné, jazykové i personální kompetence za velmi kvalitní, každoročně proto rozšiřuje možnosti odborných zahraničních stáží zapojením do programu Erasmus+.

Škola doporučuje svým žákům a žákyním potvrdit si svoje jazykové kompetence získáním alespoň jednoho mezinárodně platného jazykového certifikátu.

Uplatnitelnost absolventa školy na mezinárodním trhu práce zvýší rovněž tzv. dodatek k maturitnímu vysvědčení Europass, usnadňující uznání odborné kvalifikace absolventa v zahraničí.

3.3. Organizace vzdělávání

Délka a forma vzdělávání

- 4 roky v denní formě vzdělávání

Dosažený stupeň vzdělání

- střední vzdělání s maturitní zkouškou

Podmínky pro přijetí ke vzdělávání

- splnění povinné školní docházky
- úspěšné splnění jednotných přijímacích zkoušek a dalších kritérií přijímacího řízení stanovených ředitelem školy pro příslušný školní rok
- splnění podmínek zdravotní způsobilosti ve smyslu Nařízení vlády o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání (k posouzení zdravotního stavu uchazeče je kompetentní příslušný registrovaný praktický lékař)

Organizace a metody výuky

Příprava žáků je organizována jako čtyřleté denní studium zaměřené na teoretickou přípravu v kombinaci s odbornou praxí, laboratorními a gastronomickými cvičeními jako organickou součástí odborné přípravy. Výuka se opírá především o formy:

- formou běžného (frontálního) vyučování;
- formu gastronomických a laboratorních cvičení v školních dílnách;
- formou odborné praxe a smluvních pracovišť;
- formou sběru s odborníky z praxe;
- formou přednášek a akcí sociálního partnerů i komerčních firem;
- formu účasti na přednáškách, výstavách, rautech, gastronomických soutěžích a přípravou na tyto akce;
- formou exkurzí do gastronomických podniků, potravinářských provozů apod.

Vedle formy frontálního vyučování se kompetence žáků a žákyň (občanské, klíčové i odborné) rozvíjejí při praktickém vyučování. Výuka předmětu technologie přípravy pokrmů je organicky doplněna a provázána s předmětem gastronomická cvičení realizovaným v cvičné kuchyni a odborné učebně stolničení v blocích praktického cvičení, totéž platí pro předmět technika obsluhy a služeb. Žáci jsou dále zapojováni do všech cateringových aktivit školy.

Odborná praxe se uskutečňuje v jedno až dvoutýdenních blocích na vybraných pracovištích fyzických a právnických osob, představuje završení každého ročníku vzdělávání a může probíhat i v období hlavních a vedlejších prázdnin. V souladu s § 2 vyhlášky č. 16/2005 Sb. o organizaci školního roku končí období teoretického vyučování podle učebního plánu v měsíci červnu o jeden až dva týdny dříve.

Zletilým žákům a po souhlasu zákonného zástupce i nezletilým žákům je zprostředkována jedno až čtyřměsíční odborná praxe v zahraničí, která komplexně rozvine jejich multikulturní kompetence, zejména schopnost zapojit se do zahraničního týmu, překonat a vyřešit řadu problémových situací, potvrdit a upevnit si jazykové i odborné kompetence.

Vyučovací předmět Učební praxe je realizován v prvním až čtvrtém ročníku na pracovištích smluvních partnerů školy. Rozsah tohoto vyučovacího předmětu je vyjádřen v učebním plánu počtem týdenních vyučovacích hodin. Maximálně efektivního využití praktické výuky v prvotřídním prostředí hotelových a dalších pracovišť je dosaženo sloučením výuky do vícedenních celků. O provedení odborné a manažerské praxe jsou uzavírány s pracovišti zvláštní dohody.

Hodiny teoretické výuky odpadající v době realizace praxe jsou v týdenních učebních plánech tříd prvního až čtvrtého ročníku systematicky tzv. „nadučeny“ v náhradních hodinách.

Specifickou formu vzdělávání představuje vzdělávání podle individuálního vzdělávacího plánu, uskutečňované v souladu se školským zákonem. Individuální vzdělávací plán vypracují pro příslušného žáka/žákyni vyučující jednotlivých předmětů daného ročníku podle metodických pokynů výchovného poradce školy. Součástí individuálního studijního plánu jsou zejména individuální konzultace s vyučujícími, případná individuální prezentace výstupů, časové rozložení studia s vlastním harmonogramem požadovaných výstupů a další opatření. Koordinátorem vzdělávání podle individuálního plánu je třídní učitel.

Konkrétní formy a metody vzdělávací práce jsou v kompetenci vyučujícího, který při jejich volbě zohlední především charakter předmětu, požadované výsledky vzdělávání, konkrétní situaci v pedagogickém procesu, strukturu a situaci v třídním kolektivu i možnosti školy. Všichni učitelé věnují maximální pozornost a kladou důraz na efektivní pozitivní motivaci stimulující žáky k samostatné tvůrčí práci, osobní zodpovědnosti, samostatnosti, schopnosti týmové spolupráce, ale i k odpovídajícím autoevaluačním schopnostem.

Nedílnou součástí výuky musí být využívání názorných pomůcek, praktických ukázek, zařazování samostatné práce žáků, řešení problémových situací, skupinová práce či brainstorming. Vyučující zohlední efektivní využití informačních a komunikačních technologií ve výuce svých předmětů, zařazení žákovských projektů i ročníkových prací žáků. V průběhu výuky bude zařazována práce s informacemi, odbornou literaturou i odbornými časopisy.

Odborné kompetence jsou dále rozvíjeny a nejnovější trendy v oboru prezentovány prostřednictvím těchto organizačních forem výuky:

- **odborné kurzy** (barmanský, studené kuchyně, cukrářský, dekorativního vyřezávání, someliérský) - několikadenní intenzivní výukové bloky, provázené často prezentací zhotovených výrobků před širokou veřejností;
- **zajišťování gastronomických akcí;**
- **exkurze** – zpravidla jednodenní, uskutečňované na mezipředmětovém základě, komplexně rozvíjející žádoucí osobnostní i profesionální kompetence žáků a žákyň:
 - exkurze s odborným zaměřením:
 - v hotelích – Vojenská zotavovna Bedřichov, hotel Clarion Špindlerův Mlýn, Strom života Lázně Běláhoř, ...
 - ve firmách (Plzeňský pivovar, Pivovar Nová Paka, Vitana Byšice aj.)
 - ve finančních a dalších institucích (ČNB, KB, VZP aj.)
 - na veletrzích (cestovního ruchu GO a Holiday World, potravinářský veletrh SALIMA, GASTRO Hradec aj.)
 - exkurze v rámci společenskovedního a estetického vzdělávání:
 - kulturní a historické památky regionu, památky UNESCO v České republice, výstavy a galerie, Parlament České republiky aj.
 - exkurze zaměřené na utváření interkulturních vztahů:
 - památky UNESCO v okolních zemích, poznávací exkurze v zemích EU
 - prezentace firem – jako součást exkurzí ve firmách nebo samostatné prezentace a odborné přednášky v prostorách školy
- soutěže – např. GASTRO Hradec, představují významnou podporu motivace, sebepotvrzení a seberealizace žáků a žákyň, kteří při své prezentaci v soutěžích rozvíjejí osobnostní kompetence podstatné pro budoucí manažery. Soutěže podporují vlastní aktivitu a kreativitu žáků a žákyň.

Způsob hodnocení žáků

- hodnocení prospěchu a chování se řídí Pravidly hodnocení výsledků vzdělávání žáků, která tvoří přílohu tohoto ŠVP,
- na ostatní pravidla a podmínky, které nejsou v klasifikačním řádu a jeho dodatku řešeny, platí příslušná ustanovení zákona č. 561/2004 Sb., v platném znění a vyhlášky č. 13/2005 Sb., v platném znění.

3.4. Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami

Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami se řídí platnou právní úpravou, zvl., zákonem číslo 561/2004 Sb., v platném znění a vyhláškou MŠMT č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se

speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných.

Ve škole se vzdělávají žáci, kteří k naplnění svých vzdělávacích možností nebo k uplatnění nebo užívání svých práv na rovnoprávném základě s ostatními potřebují poskytnutí podpůrných opatření. Tito žáci jsou integrováni do běžné třídy a jsou dlouhodobě sledováni výchovným poradcem a třídními učiteli.

Při práci s žáky se SVP se uplatňuje především individuální přístup všech vyučujících k jednotlivým žákům, volba vhodných výukových a výchovných prostředků a volba vhodných kompenzačních pomůcek v návaznosti na zařazení žáka do příslušných stupňů podpůrných opatření. Podpůrná opatření prvního stupně realizuje škola samostatně po domluvě se zákonnými zástupci žáka na doporučení výchovného poradce, který při stanovení vhodných podpůrných opatření prvního stupně spolupracuje s jednotlivými vyučujícími a s třídními učiteli žáků. Podpůrná opatření druhého až pátého stupně realizuje škola v souladu s doporučením ŠPZ. Škola nabízí žákům ta podpůrná opatření, která mu umožní zvládnout vzdělávání v plném rozsahu. Na doporučení ŠPZ realizuje škola pro žáky s přiznanými podpůrnými opatřeními pedagogickou intervenci v předmětech, které žákovi doporučilo ŠPZ. Pedagogická intervence slouží k zlepšení výsledků učení žáka, v některých případech kompenzuje domácí přípravu žáka na výuku.

Při vzdělávání žáků se SVP jsou využívány metodické postupy týkající se úpravy rozsahu učiva, individuálního pracovního tempa žáků, předem domluvených termínů zkoušení, forem zkoušení (podle poruchy nebo postižení se upřednostňuje zkoušení ústní nebo naopak zkoušení písemné), kopírování učebních textů a přesného vyznačení úkolů ke zkoušení a také individuálních konzultačních hodin jednotlivých vyučujících.

Všichni vyučující jsou v potřebném rozsahu informováni výchovným poradcem o žácích se SVP, které vyučují a při výchovně-vzdělávacím procesu spolupracují s výchovným poradcem a třídními učiteli, v případě potřeby také se zákonnými zástupci žáků a ŠPZ.

Zvláštní pozornost je věnována žákům se sociálním znevýhodněním (podle §16 odst. 4 školského zákona - rodinné prostředí s nízkým sociálně kulturním znevýhodněním, ohrožení sociálně patologickými jevy, účastníci řízení o poskytnutí azylu, azylanti). Škola spolupracuje se školskými poradenskými zařízeními, sociálními pracovníky a jinými odborníky a vždy vychází z konkrétní situace a vzdělávacích schopností a potřeb žáka.

Škola zpracovává plán primární prevence, jehož součástí je v souvislosti s organizací výuky uskutečnění adaptačního kurzu pro 1. ročníky, účast žáků na výchovně-vzdělávacích programech, besedách a přednáškách.

Škola se také věnuje práci s nadanými žáky v souladu se zněním ŠZ §17. Nadaní žáci jsou vytipováni vyučujícími jednotlivých předmětů a zúčastňují se různých soutěží, olympiád a projektů umožňujících srovnání v regionálním a národním měřítku. Škola pro žáky nadané vytváří podmínky pro rozvoj jejich nadání.

3.5 Vzdělávání mimořádně nadaných žáků

Vzdělávání mimořádně nadaných žáků se řídí platnou právní úpravou, zvl. zákonem č. 561/2004 Sb., v platném znění a vyhláškou MŠMT č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných.

Ředitel školy může mimořádně nadaného žáka přeradit do vyššího ročníku bez absolvování předchozího ročníku. K přerazení je třeba:

- písemná žádost zletilého žáka nebo zákonného zástupce nezletilého žáka,
- vykonání zkoušek z učiva nebo části učiva ročníku, který žák nebude absolvovat (obsah a rozsah těchto zkoušek stanovuje ředitel školy na základě doporučení příslušné metodické komise).

3.6. Realizace bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence

Problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, hygieny práce a požární ochrany je neoddelitelnou součástí teoretického i praktického vyučování. Výchova k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, hygieně práce a požární ochrany vychází z platných právních norem – zákonů, vyhlášek,

technických norem a ostatních právních norem. Prostory určené k vyučování musí splňovat podmínky pro zajištění bezpečnosti a hygieny práce a požární ochrany podle platných předpisů, zejména vyhlášky MZd č. 410/2005 Sb.

Délka i obsah praktické přípravy žáků zakotvené v ŠVP vychází z platné právní úpravy (zákon č. 561/2004 Sb., zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, vyhláška MZd č. 180/2015 Sb., o pracích zakázaných mladistvým). V podmínkách SŠGS je problematika bezpečnosti práce a PO ve vztahu k žákům řešena v Řádu školy a Dílenských rádech. Škola má zpracován Pokyn ředitele školy k poučení žáků o pravidlech bezpečného chování. V souladu s článkem 9 Metodického pokynu MŠMT č. 37 014/2005-25 jsou žáci vždy na začátku školního roku seznámeni a prokazatelným způsobem poučení v rámci vstupního školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, hygieny práce a požární ochrany. Součástí školení BOZP a PO je rovněž nácvik požární evakuace objektu školy i pracovišť OV. V odborném výcviku dále předchází každému novému tématu samostatné proškolení z BOZP. Žáci jsou prokazatelně seznamováni s návody k obsluze jednotlivých strojů a zařízení a místními provozně bezpečnostními předpisy. Při zajištění odborného výcviku na smluvních pracovištích je problematika BOZP smluvně ošetřena.

Základními podmínkami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci se rozumí především:

- důkladné seznámení žáků s platnými právními i ostatními předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, s technologickými a pracovními postupy.
- používání strojů a zařízení, pracovních nástrojů a pomůcek, které odpovídají bezpečnostním předpisům,
- používání osobních ochranných prostředků podle vyhodnocených rizik pracovních činností,
- seznámení žáků s vybranými kapitolami zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně v platném znění a vyhláškou MV č. 221/2014 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona ČNR o požární ochraně,
- dodržování maximálního počtu žáků ve skupině dozorované učitelem OV v souladu s Nařízením vlády č. 689/2004 Sb., v platném znění (novela NV č. 224/2007 Sb.),
- vykonávání stanoveného dozoru na pracovištích žáků, přičemž stupně dozoru jsou stanoveny takto:

Práce pod dozorem – vyžaduje trvalou přítomnost osoby pověřené dozorem, která dozírá na dodržování BOZP a pracovního postupu. Tato osoba musí všechna pracovní místa zrakově obsáhnout tak, aby mohla bezprostředně zasáhnout v případě porušení bezpečnostních předpisů a pracovních pokynů nebo ohrožení zdraví.

Práce pod dohledem – osoba pověřená dohledem zkontroluje před zahájením práce pracoviště žáků a pokud všechna pracovní místa zrakově neobsáhne, pak je v průběhu prací obchází a kontroluje. Pozn.: Stanovení příslušného stupně dozoru ve vazbě na konkrétní probírané téma OP je povinností vedoucího učitele odborné praxe.

3.7. Podmínky pro přijímání ke vzdělávání, zdravotní způsobilost

Přijímání uchazečů ke vzdělávání se řídí platnou legislativou. Ředitel školy rozhoduje o přijetí uchazeče ke vzdělávání v daném oboru na základě jím stanovených kritérií pro přijetí uchazeče ke vzdělávání. Nezbytnou podmínkou pro přijetí uchazeče je splnění povinné školní docházky a splnění podmínek zdravotní způsobilosti pro daný obor vzdělávání. O zdravotní způsobilosti uchazeče ke studiu vydá potvrzení praktický lékař.

3.8. Způsob ukončení vzdělávání

Vzdělávání v oboru je ukončeno maturitní zkouškou v souladu s platnou legislativou. Maturitní zkouška se skládá ze společné a profilové části. Žák získá střední vzdělání s maturitní zkouškou, jestliže úspěšně vykoná obě části maturitní zkoušky.

Společná část

Společná část maturitní zkoušky se skládá ze 3 zkoušek, a to zkoušky z českého jazyka, zkoušky z cizího jazyka a ze zkoušky z matematiky. Zkoušky z českého a cizího jazyka se skládají z části písemné a ústní, zkouška z matematiky se skládá z části písemné. Ve společné části maturitní zkoušky škola připravuje žáky ke zkoušce z anglického nebo německého jazyka v jazykové úrovni B1 SERR. Žák vykoná úspěšně společnou část maturitní zkoušky, pokud úspěšně vykoná všechny zkoušky, které jsou její součástí.

Profilová část

Profilová část maturitní zkoušky se skládá ze 3 povinných zkoušek, a to ze dvou ústních zkoušek z odborných předmětů gastronomie a cestovního ruchu a jedné zkoušky konané formou praktické maturitní zkoušky. Pro úspěšné vykonání maturitní zkoušky je třeba úspěšně vykonat všechny tři zkoušky. Vykoná-li žák všechny zkoušky ve společné i profilové části úspěšně, získá úplné střední vzdělání s maturitou.