

## **Střední škola gastronomie a služeb Nová Paka, Masarykovo nám. 2**

**Kód oboru:** 65-42-M/01  
**Třída:** HT4

**ŠVP:** Hotelnictví a turismus  
**blok předmětů:** Cestovní ruch

### **Praktická maturitní zkouška 2024/2025**

#### **Tematické okruhy**

**Forma:** vypracování písemného podkladu, praktická ukázka průvodcovského výkladu a obhajoba před maturitní komisí v termínu stanoveném ředitelem školy.

Vypracování písemného podkladu:

Na základě vylosovaného tématu praktické odborné práce – písemné části, student popíše tvorbu produktu cestovní kanceláře-zájezd. Bude obsahovat jeho organizačně technickou, ekonomickou, marketingovou stránku a ukázku přípravy průvodce na zájezd.

Součástí ústní části praktické maturitní zkoušky bude praktické předvedení připraveného průvodcovského výkladu.

Téma a zadání maturitní práce se zachovává i pro opravnou zkoušku a náhradní zkoušku.

Vypracovala: Mgr. Milena Jarošová v. r.    Schválil: Mgr. Petr Jaroš v. r., ředitel školy

Přílohy:

- Pokyny pro zpracování písemného podkladu pro praktickou maturitní zkoušku
- Tvorba produktu CR
- Témata pro písemný podklad praktické maturitní zkoušky
- Témata pro praktické ukázky průvodcovského výkladu

## **Pokyny pro zpracování písemného podkladu pro praktickou maturitní zkoušku**

1. Zadání vychází z odborného zaměření studia. Při zadání tématu písemného podkladu žák/yně/ potvrdí svým podpisem, že je seznámen s tématem a úkoly.
2. Při zadání tématu práce bude autor práce/žák seznámen s požadavky na formální úpravu práce.
3. Žák předá písemný podklad vedoucímu práce v jednom vyhotovení ve stanoveném termínu: **10. 4. 2025**.
4. Obhajoba písemného podkladu bude probíhat v termínu stanoveném ředitelem školy.
5. Písemný podklad musí být vytištěn na kvalitním papíře a svázan v kroužkové vazbě.

### **Podklad v tištěné podobě musí obsahovat níže uvedené náležitosti:**

1. Titulní list podkladu:  
obsahuje název, označení „Praktická část – písemný podklad“, jméno autora, název školy, kód a název oboru a rok obhajoby (odevzdání).
2. Prohlášení autora:  
na samostatné stránce je prohlášení o samostatném zpracování písemného podkladu. Odevzdaný podklad musí být studentem vlastnoručně podepsán.
3. Obsah:  
je umístěn na další stránce za prohlášením. Skládá se z titulku „Obsah“ a seznamu hesel, obsahujících název příslušné kapitoly nebo podkapitoly.
5. Seznam obrázků a grafů (nepovinný údaj, ale usnadňuje orientaci v práci).
6. Vlastní text – kapitoly: viz samostatný pokyn „Tvorba produktu CK – zájezdu“  
dále text obsahuje:
  - úvodní část,
  - teoretická/ praktická část - rozdělení do kapitol
  - závěr
6. Seznam prostudované a použité literatury
7. Seznam odkazů a seznam příloh
8. Odevzdání práce **10. 4. 2025** v kroužkové vazbě

## **Tvorba produktu CK - zájezdu**

### **1. Organizačně technická stránka**

#### 1. Technické podmínky zájezdu

→ podklady ke kalkulaci

Zabezpečení dodavatelů služeb

→ CK vychází z cenové nabídky, z nabídky poskytovaných služeb, z předpokládaného složení účastníků a z cíle zájezdu:

zjistit cenové nabídky – podklad pro kalkulaci:

poptávky, nabídka a objednávka na služby dopravce

poptávky, nabídka a objednávka na ubytovací, popř. stravovací služby

#### 2. Trasa zájezdu

→ trasování zájezdu – sestavení trasy a její popis

#### 3. Časový harmonogram

→ stanovení programu zájezdu – v návaznosti na program sestavení časového harmonogramu

#### 4. Ukázka přípravy průvodce na zájezd

→ informační minimum pro danou destinaci

→ excerpční lístky – minimálně 4

#### 5. Pokyny a program pro účastníky

### **2. Ekonomická stránka**

#### 1. Kalkulace ceny autokarového zájezdu:

→ Kalkulace - stanovení vlastních nákladů CK a stanovení ceny zájezdu na 1 účastníka

1. Nepřímé a přímé náklady

2. Stanovení ceny

### **3. Právní a marketingová stránka**

- zahrnuje smluvní vztah mezi CK a klientem

1. Smlouva se zákazníkem

2. Vytvoření letáku k zájezdu – propagace

### **4. Výklad průvodce**

→ ukázka odborného výkladu – dle výběru

## **Témata pro písemný podklad praktické maturitní zkoušky**

<i>1. Za památkami a přírodou Kladským pomezím (z české i polské strany).</i>
<i>2. Krušnohoří – hornickou krajinou Unesco (z české i německé strany).</i>
<i>3. Putování za vojenskými památkami nejen do Královéhradecka</i>
<i>4. Vysočinou nejen za památkami UNESCO</i>
<i>5. Známá i neznámá Haná</i>
<i>6. Českem za historií rybníkářství</i>
<i>7. Kolem Berounky – aneb po stopách českých králů</i>
<i>8. Krásy Máchova kraje</i>
<i>9. Jižní Čechy – turistická perla republiky.</i>
<i>10. Literární toulky Královéhradeckem aneb nejen po stopách Boženy Němcové.</i>
<i>11. Pohádková krása Česko-saského Švýcarska.</i>

## **Témata pro praktické ukázky průvodcovského výkladu**

Nová Paka: historie města, náměstí, klášter, Suchardův dům a klenotnice

Jičín: historie města, památky

Jilemnice: historie města, zámek

Lázně Běláhoř: historie města, zámek, rodáci

Vrchlabí: historie města, památky, muzeum

Dvůr Králové nad Labem: historie města, památky

Hořice: historie města, památky